

## Algemene voorwaarden

### De wijze hond – activiteiten

#### Artikel 1: Algemeen

De wijze hond geeft de training aan de hondeneigenaar (hierna te noemen de cursist) volgens afspraak en omschrijving van de website.

#### Artikel 2: Werkwijze deelname

De wijze hond bepaalt of een cursist in aanmerking komt voor de ingeschreven cursus of activiteit en behoudt zich het recht de inschrijving om welke reden dan ook te weigeren of de cursist door te verwijzen naar een andere training.

De wijze hond behoudt zich het recht om cursisten van deelname aan een training of activiteit te weigeren wanneer we dit niet veilig acht, de hond loops is, deelname medisch niet verantwoord acht en/of er een risico vormt in welk opzicht dan ook voor hond, andere cursisten en/of andere deelnemende honden.

Op het terrein van De wijze hond en/of tijdens de lessen op locatie diende de honden, behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de instructeur, aangeliind te zijn.

Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van geschikte tuigen en halsbanden.

Antitrektuigen, slipkettingen, prikbanden, half checks, halti's en dergelijke zijn niet toegestaan. Tevens worden uitrollijnen niet toegestaan tijdens de trainingen. De wijze hond beoordeelt de materialen van de cursist en behoudt het recht om de materialen te weigeren tijdens de cursussen.

De cursist zorgt ervoor dat de hond de benodigde inentingen heeft ontvangen en laat bij voorkeur een titer bepaling uitvoeren (één maal per jaar). Bij elke start van cursusblok kan deze voor inzage gevraagd worden. Tevens controleert de cursist regelmatig op vlooiën, teken en wormen.

Door de cursist meegebrachte gezinsleden zijn welkom op de door de hondenschool aangewezen plek. Eén cursist is aan het trainen met de hond.

Indien een cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.

Let op: Loopse teven kunnen niet deelnemen aan trainingen en/of activiteiten.

Betalingsmogelijkheden:

Contant of tikkie

Alle trainingen en activiteiten dienen vooraf d.m.v. een tikkie te worden voldaan.

#### Artikel 3: De overeenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen die de cursist aangaat met de wijze hond.

De inschrijving is akkoord wanneer de cursist via e-mailcontact akkoord heeft gegeven middels het inschrijfformulier. Na ontvangst van betaling is de inschrijving definitief.

Alle trainingen en activiteiten dienen vooraf d.m.v. een tikkie te worden voldaan.

In geval van niet tijdige betaling behoudt de wijze hond zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de training of activiteit.

#### Artikel 4: Annulering van trainingen en/of activiteiten

De wijze hond heeft het recht om trainingen of activiteiten af te lasten wanneer het onverantwoord is om de honden te vervoeren, bij ziekte of afwezigheid van de instructeur of andere onvoorziene omstandigheden. De afgelaste training wordt automatisch verzet naar een andere dag.

Door de cursist afgelaste training en/of activiteiten of annuleringen, kunnen tot uiterlijk 48 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden. Door de cursist afgelaste training en/of activiteit of annulering, binnen als 48 uur is het niet mogelijk geld terug te ontvangen, de training te verplaatsen of in te halen.

#### Artikel 5: Aansprakelijkheid

De wijze hond is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel aan de cursist of hond.  
De wijze hond behoudt zich het recht de tarieven en de algemene voorwaarden te wijzigen.  
Genoemde tarieven zijn onder voorbehoud van eventuele typefouten en/ of calculatie fouten.  
De wijze hond kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van de gewenste resultaten.

De cursisten trainen te allen tijde op eigen risico bij De wijze hond  
De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist en zijn/haar hond aan personen of (goederen) materialen (worden) wordt toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van zowel de hondenschool, medecursisten en de locatie waar getraind wordt.  
De cursist dient zelf een WA-verzekering te hebben, waar de honden in zijn opgenomen. Hij/zij blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden van de hond.  
De cursist, inclusief hond die hinder of last oplevert, kan door de wijze hond verzocht worden de training te verlaten.

#### Artikel 6: Copyright

Mondelinge verspreiding van de informatie wordt erg gewaardeerd.  
Door de wijze hond verstrekte schriftelijke materialen (e-mails en hand-outs, informatie en foto's van de website, facebook) vallen onder het copyright van de wijze hond. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wijze hond worden verveelvoudigd of verspreid, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht op papier of digitaal.

#### Artikel 7: Omgangsregelingen en klachten

Op het terrein van de hondenschool gelden de artikelen van het Burgerlijk Wetboek. Wanneer er zich onverantwoord gedrag of het niet houden aan de algemene voorwaarden voordoet, wordt van de cursist geëist de hondenschool per direct te verlaten. Restitutie van het inschrijfgeld is niet mogelijk.  
De cursist dient klachten mondeling of schriftelijk aan de wijze hond te communiceren. De klachten van de cursist worden serieus in behandeling genomen.  
Op overeenkomsten gesloten met De wijze hond is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.